

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die nachstehenden AGB enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.

Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen (nachfolgend **AGB**) gelten für alle geschlossenen Kaufverträge zwischen der Mey Handels GmbH und die mit ihr verbundenen Unternehmen (nachfolgend **Mey**) und Ihnen als Kunden, sofern Sie Verbraucher sind.

1.2 Verbraucher im Sinn von § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Vertragsschluss

2.1 Kaufverträge zwischen Mey und Ihnen können über die Mey-App, telefonisch sowie vor Ort in den Verkaufsräumen von Mey geschlossen werden.

2.2 Vertragsschluss über die Mey-App

(1) Die Präsentation von Waren in der Mey-App stellt kein bindendes Angebot dar.

(2) Mit der Bestellung durch Klicken des Buttons *Jetzt kaufen* geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf ab. Mey schickt Ihnen eine automatische Bestellbestätigung per E-Mail zu, die die Bestellung nochmals dokumentiert. Diese automatische Bestellbestätigung bestätigt lediglich, dass die Bestellung bei Mey eingegangen ist und stellt keine Annahme Ihres Angebots dar.

(3) Der Vertrag kommt erst zustande, wenn Mey Ihnen den Versand der Ware mittels gesonderter E-Mail bestätigt oder durch den Versand der Ware.

(4) Sollte eine Lieferung der von Ihnen bestellten Ware nicht möglich sein, etwa weil die entsprechende Ware nicht auf Lager ist, sieht Mey von einer Annahmeerklärung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande. Mey wird Sie hierüber unverzüglich informieren und eine bereits erhaltene Gegenleistung unverzüglich zurückerstatten.

2.3 Vertragsschluss vor Ort bei Mey oder per Telefon

Ein Kaufvertrag zwischen Ihnen und Mey kann auch vor Ort in den Verkaufsräumen von Mey sowie telefonisch erfolgen. Das Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags geht hierbei von Ihnen aus. Mit Annahme des Angebots durch Mey kommt ein rechtsverbindlicher Kaufvertrag zwischen Ihnen und Mey zustande.

2.4 Sofern Sie über ein Kundenkonto im Mey-Onlineshop verfügen, können Sie Ihre Bestelldaten unter ?Mein Konto? aufrufen. In allen anderen Fällen erfolgt eine gesonderte Speicherung des Vertragstextes bei Vertragsschluss seitens Mey nicht. Der Inhalt des zwischen Ihnen und Mey geschlossenen Vertrags ergibt sich sodann jeweils aus der per E-Mail übersandten Bestellbestätigung sowie der Annahmeerklärung bzw. der übersandten E-Mail nach erfolgtem Vertragsschluss.

2.5 Mit dem Kauf eines SpaBras im Zeitraum vom 18. Februar bis zum 31. März nehmen Sie automatisch am Gewinnspiel für eine von zehn mydays Wellness & Beauty Geschenkbox teil. Am 01. April werden unter allen SpaBra-Käufer:innen die 10 Gewinner:innen der Geschenkboxen ausgelost und direkt per Mail über den Gewinn informiert.

Das Gewinnspiel wird von der Mey Handels GmbH, Auf Steingen 6, 72459 Albstadt veranstaltet. Teilnahmeberechtigt sind Personen mit Wohnsitz in Deutschland, Österreich und Schweiz, die bei der Teilnahme mindestens 18 Jahre alt sind. Mitarbeiter der Mey Unternehmensgruppe und von deren verbundene Unternehmen sind ausgeschlossen. Mit Kauf eines SpaBras sind Sie damit einverstanden, dass wir Ihre personenbezogenen Daten für die Bearbeitung der Gewinnspieldaten nutzen.

Mit dem Kauf des SpaBras sind Sie damit einverstanden, dass Sie an dem Gewinnspiel freiwillig teilnehmen wollen (Art. 6 Abs. 1, S.1 lit a DS-GVO) und wir Ihre personenbezogenen Daten für die Bearbeitung der Gewinnspieldaten nutzen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzbestimmungen. Soweit im Rahmen des Gewinnspiels personenbezogene Daten erhoben werden, werden diese ausschließlich zum Zwecke der Durchführung des Gewinnspiels verarbeitet, soweit sie zur Abwicklung erforderlich sind (Art. 6 Abs. 1, S. 1 lit. b. DS-GVO) und nach Beendigung des Gewinnspiels von Mey gelöscht. Die weiteren Datenschutzinformationen sind unter <https://www.mey.com/de/legal/datenschutz> abrufbar.

Die Teilnahme ist nur im angegebenen Zeitraum vom **18. Februar bis zum 31. März um 23:59 Uhr** gültig, sodass der Gewinn nach Ende des angegebenen Datums per Losverfahren unter allen Teilnehmer:innen verlost wird. Zu gewinnen gibt es eine von zehn mydays Wellness & Beauty Geschenkboxen. Gewinne werden nicht in bar ausgezahlt und sind vom Umtausch ausgeschlossen. Die Preise sind durch den/die Gewinner:in nicht übertragbar oder austauschbar.

Die Gewinner:innen werden am 01. April ausgelost und direkt per E-Mail kontaktiert. Die Formalitäten zur Übergabe des Gewinns werden mit dem/der Gewinner:in geklärt. Soweit gesetzlich zulässig, haftet der Veranstalter nicht für Mängel des Gewinns und wird mit Aushändigung des Gewinns von allen Verpflichtungen frei.

Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.mey.com/gewinnspiel>.

Widerrufsrecht

3.1 Ihnen steht als Verbraucher bei einem Kauf über die Mey-App, über die Online-Verkaufsplattformen sowie per Telefon das nachfolgende Widerrufsrecht zu.

3.2 Ausschluss- bzw. Erlöschensgründe

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

? Beginn der Widerrufsbelehrung ?

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 30 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 30 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Mey Handels GmbH
Auf Steingen 6
D-72459 Albstadt
Telefon: [+49 \(0\) 7431 / 706 5111](tel:+49074317065111)
E-Mail: service@mey.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 30 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 30 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns,

Mey Handels GmbH
Ebinger Straße 25
D ? 72475 Bitz

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 30 Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

? An
Mey Handels GmbH
Auf Steingen 6
D-72459 Albstadt
Telefon: [+49 \(0\) 7431 / 706 5111](tel:+49074317065111)
E-Mail: service@mey.com

? Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

? Bestellt am (*)/erhalten am (*)

? Name des/der Verbraucher(s)

? Anschrift des/der Verbraucher(s)

? Unterschrift des/der Verbraucher(s)

? Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Eigentumsvorbehalt, Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

4.1 Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Mey.

4.2 Sie sind nicht berechtigt, gegenüber unseren Forderungen aufzurechnen, es sei denn, Ihre Gegenansprüche sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten.

4.3 Als Käufer dürfen Sie ein Zurückbehaltungsrecht nur dann ausüben, wenn Ihr Gegenanspruch aus demselben Kaufvertrag herrührt.

Lieferung

5.1 Mey ist zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist.

5.2 Die Lieferung der Ware erfolgt an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Soweit nichts anderes vereinbart, wird die Ware innerhalb 1 bis 3 Werktagen nach Vertragsschluss und Zahlungseingang an Sie versendet.

5.3 Die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der Ware (Gefahrübergang) geht mit Übergabe der Ware an Sie über.

Preise / Versandkosten

6.1 Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Alle Preise sind Endverbraucherpreise und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und verstehen sich zzgl. Versandkosten und etwaigen Zahlungsmittelgebühren.

6.2 Mey informiert Sie über die anfallenden Versandkosten vor Vertragsschluss. Bei Bestellungen über die Mey-App werden Ihnen der Preis einschließlich Mehrwertsteuer und anfallender Versand- und Zahlungsmittelkosten außerdem in der Bestellmaske vor Vertragsschluss angezeigt.

6.3 Bei Bestellungen, die einen Bestellwert von über 50 € haben, erfolgt die Lieferung nach Deutschland versandkostenfrei. Die Lieferung in die Niederlande, nach Belgien, Luxemburg, Dänemark, Österreich, Frankreich, Irland und Schweden erfolgt ab einem Bestellwert von 100€ versandkostenfrei.

Bei Lieferungen nach Deutschland beträgt die Versandkostenpauschale 4,95 €, bei Lieferungen in die Niederlande, nach Belgien, Luxemburg, Dänemark und Österreich beträgt die Versandkostenpauschale 6,95 € und bei Lieferungen nach Irland und Schweden beträgt die Versandkostenpauschale 8,95 €.

Zahlungsbedingungen; Zahlungsmittel

7.1 Sofern nichts anderes vereinbart ist, ist die Zahlung des Kaufpreises unmittelbar mit Vertragsschluss fällig. Bei Zahlungsverzug ist Mey berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank zu fordern.

7.2 Nachfolgende Zahlungsarten stehen Ihnen grundsätzlich zur Verfügung. Mey behält sich vor, eine Bonitätsprüfung durchzuführen und ggf. bestimmte Zahlungsarten auszuschließen:

(1) Zahlung per PayPal

Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter PayPal. Sie müssen bei PayPal registriert sein bzw. sich registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an Mey bestätigen. Sobald der Rechnungsbetrag auf unserem Konto verbucht

wurde, wird die Ware an Sie versendet.

(2) Zahlung per Vorkasse

Bei der Zahlungsart Vorkasse überweisen Sie den Rechnungsbetrag auf das in der Bestellbestätigung genannte Konto von Mey. Sobald der Rechnungsbetrag auf unserem Konto verbucht wurde, wird die Ware an Sie versendet.

(3) Zahlung per Kreditkarte

Bei der Bezahlung per Kreditkarte (VISA, Mastercard) übermitteln Sie Ihre Kreditkartendaten an uns. Nach Erhalt Ihrer Kreditkartendaten wird die Ware an Sie versendet.

Gewährleistung und Haftung

8.1 Mey haftet für Sach- und Rechtsmängel nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt zwei Jahre und beginnt mit der Ablieferung der Ware.

8.2 Sachmängelansprüche bestehen nicht, wenn Sie die Ware verändern, unsachgemäß behandeln oder in einer Weise benutzen, die nicht im Zusammenhang mit dem ordnungsgemäßen Gebrauch der Ware steht.

8.3 Mey hält sich produktbezogene Änderungen hinsichtlich Form, Farbe, Gewicht und Design an den Produkten ausdrücklich vor, sofern die Änderungen und/oder Abweichungen unter Berücksichtigung der Interessen von Mey für Sie zumutbar sind.

8.4 Für Schäden aus der Verletzung einer Garantie oder aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit haftet Mey unbeschränkt. Dasselbe gilt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, für die zwingende gesetzliche Haftung für Produktfehler (insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz) und für die Haftung wegen des arglistigen Verschweigens von Mängeln. Für leichte Fahrlässigkeit haftet Mey nur, sofern wesentliche Pflichten verletzt werden, die sich aus der Natur des Vertrages ergeben und die für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung sind. Bei Verletzung solcher Pflichten, Verzug und Unmöglichkeit ist die Haftung von Mey auf solche Schäden begrenzt, mit deren Entstehung im Rahmen des Vertrages typischerweise gerechnet werden muss.

Datenschutz und Bonitätsprüfung

9.1 Mey verwendet die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten (wie z.B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Kontodaten) gemäß den geltenden Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechts.

9.2 Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen personenbezogenen Daten sowie weitere freiwillig mitgeteilte Daten werden von Mey gespeichert und zur Abwicklung von Bestellungen, Verwaltung der Kundenbeziehung, Lieferung von Waren, Abwicklung von Zahlungen und Abwendung von Forderungsausfällen verarbeitet und genutzt sowie hierfür gegebenenfalls an Dienstleistungspartner, derer Mey sich zur Vertragsabwicklung bedient (wie z.B. Speditionsunternehmen oder Kreditinstitute), weitergegeben. Ferner werden Daten für eigene Werbe- und Marketingzwecke genutzt, z.B. für die Zusendung schriftlicher werbender Informationen. Ihre E-Mail-Adresse nutzt Mey zur Zusendung werblicher Angebote, falls Sie dem nicht widersprochen haben. Soweit es hierfür Ihrer Einwilligung bedarf, holt Mey diese vorab ein. Eine werbliche Ansprache per Telefon erfolgt ebenfalls nur bei Vorliegen Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Weitere Informationen zu unseren Datenschutzbestimmungen finden Sie hier

9.3 Bei Online-Käufen gewährt Mey das gesetzliche Widerrufsrecht. Daten über die zurück geschickten Waren werden von Mey in diesem Zusammenhang erhoben und gespeichert. Zur Vermeidung übermäßiger Retouren wertet Mey diese Daten bis zu 12 Monate rückwärts aus und spricht Kunden mit hohen Rücksendequoten mit dem Ziel einer für beide Seiten zufriedenstellenden Lösung an. Mey behält sich das Recht vor, Kunden mit hoher Rücksendequote auszuschließen.

9.4 Bei Kauf auf Rechnung willigen Sie darin ein, dass Mey zum Zweck der Durchführung von Identitäts- und Bonitätsprüfungen zur Abwendung von Forderungsausfällen die von Ihnen im Rahmen des Bestellvorgangs angegebenen Daten wie Name, Anschrift und Geburtsdatum an die Creditreform Boniversum AG (nachfolgend ?Boniversum?), Hammfelddamm 13, 41460 Neuss übermittelt, welche als Wirtschaftsauskunftei Daten für die Erteilung von Auskünften speichert. Von Boniversum erhält Mey Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten und Bonitätsinformationen auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung auch Ihrer Anschriftendaten. Mey ist ferner berechtigt, zur Wahrung berechtigter Interessen von Mey oder Dritter Daten über Ihre fälligen und schuldig gebliebenen Forderungen an Boniversum zu übermitteln, wenn die Voraussetzungen des § 28a Abs. 1 BDSG vorliegen, insbesondere wenn

(1) die Forderung vollstreckbar ist oder Sie die Forderung anerkannt haben;

(2) Sie nach Eintritt der Fälligkeit der Forderung mindestens zweimal schriftlich von Mey gemahnt worden sind, zwischen der ersten Mahnung und der Übermittlung mindestens vier Wochen liegen, Mey Sie rechtzeitig vor der Übermittlung der Angaben, jedoch frühestens bei der ersten Mahnung über die bevorstehende Übermittlung unterrichtet hat und Sie die Forderung nicht bestritten haben. Ferner wird Mey auch Daten über sonstiges nicht vertragsgemäßes Verhalten (z.B. Kreditkartenmissbrauch, betrügerisches Verhalten) an Boniversum übermitteln, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von Mey oder Dritter erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass Ihre schutzwürdigen Belange an einem Ausschluss der Übermittlung überwiegen. Sie können bei Boniversum über die Sie betreffenden gespeicherten Daten unter der vorstehend genannten Anschrift Auskunft erhalten.

9.5 Sie können jederzeit durch Mitteilung an die

Mey Handels GmbH
Auf Steingen 6

D-72459 Albstadt
Telefon: [+49 \(0\) 7431 / 706 5111](tel:+49074317065111)
E-Mail: service@mey.com

der Nutzung und Verarbeitung Ihrer Daten zu eigenen Werbe- und Marketingzwecken mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen sowie gegebenenfalls erteilte Einwilligungen in die Verwendung Ihrer Daten mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Wir erteilen Ihnen jederzeit unentgeltlich schriftlich Auskunft über die zu Ihrer Person bei Mey gespeicherten Daten.

Darstellung

Die Darstellung der Artikel kann im Einzelnen oder Ganzen von der gelieferten Ware abweichen. Wir versuchen stets so originalgetreu und exakt wie möglich die Artikel darzustellen, jedoch kann es auf Grund unterschiedlicher Bildschirmeinstellungen auch zu Farbabweichungen kommen.

Urheber- und Markenschutz

Alle Urheber- und Markenrechte an verwendeten Bildern, Grafiken, Texten etc. liegen bei der Mey Handels GmbH. Eine Nutzung ohne ausdrückliche Zustimmung ist nicht gestattet.

Anwendbares Recht und Erfüllungsort

12.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

12.2 Erfüllungsort ist Albstadt.

Beschwerdeverfahren via Online-Streitbeilegung für Verbraucher (OS)

Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

Stand: Februar 2021